

# VRAAG & ANTWOORD

## CORONA MAATREGELEN

### 1 Wat als de Corona maatregelen toenemen.

Worden de protocollen dan aangepast? Ja, wij houden de richtlijnen vanuit de overheid nauwlettend in de gaten. Indien nodig passen wij de protocollen aan en zullen de laatste versie als bijlage toevoegen aan de inschrijfbevestiging die u in de week voor de show ontvangt.

### 2 Is er een mondkemperplicht tijdens de tentoonstelling?

Wij volgen de richtlijnen vanuit de overheid. Op dit moment zijn daarom mondkemperen verplicht. Mocht dit wijzigen dan wordt u hierover op de hoogte gesteld.

### 3 Worden mijn gegevens gedeeld met de overheid als er Coronabesmettingen plaats zouden vinden?

Wanneer in het kader van het bron- en contactonderzoek van de overheid nodig is om contactgegevens te delen, dan zullen wij de daarvoor benodigde gegevens delen.

## ANNULEREN & RESTITUTIE

### 4 Wat als de tentoonstelling, om wat voor reden dan ook, toch niet door kan gaan. Krijg ik dan mijn inschrijfgeld terug?

Ja, bij het annuleren van de tentoonstelling wordt het inschrijfgeld minus 10€ administratiekosten automatisch teruggestort op uw rekening. Voor de 10 € administratiekost krijgt u een waardebon van 10€ voor de show van 2022.

### 5 Wat als er (regionale of internationale) reisbeperkingen komen waardoor ik niet naar de show mag reizen. Krijg ik dan mijn inschrijfgeld terug?

Nee, er zal niet gekeken worden naar de situatie van individuele exposanten.

## BEZOEKEN

### 6 Mijn partner en kinderen willen graag mee. Kan dat?

1 hond = 1 persoon. Bezoekers worden niet toegelaten. We zijn beperkt tot een maximum aantal van 200 personen in de hal. Als u 2 honden ingeschreven hebt mag dan in totaal 2 personen met uw 2 honden binnenkomen.



- 7 Ik heb nog een hond thuis die niet deelneemt, maar ook niet zo lang alleen thuis kan blijven. Mag ik die meenemen?**

Helaas nee, enkel de exposanthonden zijn toegelaten.

- 8 Ik wil graag komen kijken. Kan dat?**

Omdat het aantal personen dat tegelijk in de hall beheersbaar en traceerbaar moet zijn is dit evenement niet opengesteld voor publiek. 1 hond ingeschreven is 1 persoon.

- 9 Is er een mogelijkheid om te overnachten met mijn campingcar op het terrein van de tentoonstelling?**

Neen er zijn geen parking voor campingcar voor zien. De parking is afgesloten na de show.

## TENTOONSTELLINGSADMINISTRATIE

- 10 Ik had gehoopt dat een andere keurmeester mijn klas zou keuren. Mag ik mijn hond terugtrekken?**

Nee, u kunt uw inschrijving niet annuleren.

- 11 Ik heb mij bedacht en wil toch liever toch niet meer deelnemen? Kan ik mijn honden terugtrekken?**

Nee, u kunt uw inschrijving niet annuleren.

- 12 Ik heb mij vergist en wil mijn hond toch graag in een andere klas laten deelnemen. Kan ik mijn inschrijving nog wijzigen?**

Ja, u kan uw hond via uw Onlinedogshows account zelf wijzigen van klas. Hiervoor brengt Onlinedogshows administratiekosten in rekening.

- 13. Ik heb 2 honden ingeschreven. Ik heb 2 verschillende tijdstippen om binnen te komen gekregen. Mag ik met mijn 2 honden op het eerste tijdstip binnen komen?**

Ja, u mag met de 2 honden binnenkomen.



# Question & Answer

## CORONA MEASURES

### 1 What to do if Corona measurements increase ?

Will the protocol be adjusted? Yes, we are following government guidelines closely. If necessary, we will adjust the protocol and add the latest version as an attachment to the registration confirmation you will receive the week before the show.

### 2 Will the wearing of the mouth mask be compulsory during the exhibition?

We are following government guidelines. Therefore, wearing a mouth mask is currently mandatory. If this changes, you will be notified.

### 3 Will my data be shared with the government if Corona infections occur?

If there is a need to share contact details as part of the government source and contact investigation, we will share the necessary data.

## CANCELLATION & REFUND

### 4 What if, for some reason, the exhibition cannot take place. I will then recover my registration fee?

Yes, when canceling the exhibition, the registration fee minus € 10 administration fee will be automatically refunded to your account. For the administration fee of 10 €, you will receive a 10 € discount voucher for the 2022 show.

### 5 What if there are travel restrictions (regional or international) that prevent me from going to the exhibition. Will I then get my registration fee back ?

No, the situation of individual exhibitors will not be taken into account.

## VISITOR

### 6 My partner and my children would love to come. Is it possible ?

**1 DOG = 1 PERSON.** Visitors are not admitted. We are limited to a maximum number of 200 people in the exhibit. If you have registered 2 dogs, a total of 2 people with your 2 dogs will be able to enter.

### 7 I always have a dog at home who doesn't participate but can't stay home alone for that long. Can I take him with me ?

Unfortunately, no, only registered dogs are allowed.



**8 I would like to come and see the exhibition. Is it possible ?**

No, because the number of people in the halls must be manageable and traceable at the same time, this exhibition is not open to the public. 1 registered dog corresponds to 1 person.

**9 Is it possible to spend the night with my motorhome on the exhibition grounds?**

No, there is no camper van parking. The car park is closed after the show.

## EXHIBITION ADMINISTRATION

**10 I had hoped that another judge would judge my dog. Can i remove my dog?**

No, you cannot cancel your registration.

**11 I have changed my mind and would rather not participate. Can I remove my dogs?**

No, you cannot cancel your registration.

**12 I made a mistake and would still like my dog to participate but in a different class. Can I still modify my registration ?**

Yes, you can change your dog's class through your OnlineDogShows account. Onlinedogshows charges an administrative fee for this service.

**13. I registered 2 dogs. I received 2 different hours to enter. Can I enter with my 2 dogs at the first mentioned hour ?**

Yes, you can enter with the 2 dogs.



# Question & Réponse

## MESURES CORONA

### 1 **Que faire si les mesures Corona augmentent ?**

Le protocole sera-t-il ajusté ? Oui, nous suivons de près les lignes directrices du gouvernement. Si nécessaire, nous ajusterons le protocole et ajouterons la dernière version en pièce jointe à la confirmation d'inscription que vous recevrez dans la semaine précédant le salon.

### 2 **Est-ce-que le port du masque buccal sera obligatoire durant l'exposition ?**

Nous suivons les directives du gouvernement. Par conséquent, le port du masque buccal est actuellement obligatoire. Si cela change, vous serez informé.

### 3 **Mes données seront-elles partagées avec le gouvernement si des infections à Corona se produisaient ?**

S'il est nécessaire de partager les coordonnées dans le cadre de l'enquête de source et de contact du gouvernement, nous partagerons les données nécessaires.

## ANNULATION & REMBOURSEMENT

### 4 **Et si, pour une raison quelconque, l'exposition ne peut avoir lieu. Je récupérerai alors mes frais d'inscription ?**

Oui, lors de l'annulation de l'exposition, les frais d'inscription moins 10 € de frais d'administration seront automatiquement remboursés sur votre compte. Pour les frais d'administration de 10 €, vous recevrez un bon de réduction de 10 € pour le salon 2022.

### 5 **Et s'il y a des restrictions de voyage (régionales ou internationales) qui m'empêchent de me rendre à l'exposition. Est-ce-que je récupérerai alors mes frais d'inscription ?**

Non, la situation des exposants individuels ne sera pas prise en compte.

## VISITEUR

### 6 **Mon partenaire et mes enfants aimeraient venir. Est-ce possible ?**

**1 chien = 1 personne.** Les visiteurs ne sont pas admis. Nous sommes limités à un nombre maximum de 200 personnes dans l'exposition. Si vous avez enregistré 2 chiens, un total de 2 personnes avec vos 2 chiens pourront entrer.

### 7 **J'ai toujours un chien à la maison qui ne participe pas, mais qui ne peut pas rester seul aussi longtemps à la maison. Puis-je le prendre avec moi ?**

Malheureusement non, seuls les chiens inscrits sont autorisés.



**8 J'aimerais venir voir. Est-ce possible ?**

Non, parce que le nombre de personnes dans les halls doit être gérable et traçable en même temps, cette exposition n'est pas ouverte au public. 1 chien inscrit correspond à 1 personne.

**9 Est-il possible de passer la nuit avec mon camping-car sur le terrain de l'exposition ?**

Non, il n'y a pas de parking pour camping-car. Le parking est fermé après le spectacle.

## ADMINISTRATION DE L'EXPOSITION

**10 J'avais espéré qu'un autre juge jugerait mon chien. Puis-je retirer mon chien ?**

Non, vous ne pouvez pas annuler votre inscription.

**11 J'ai changé d'avis et préférerais ne pas participer ? Puis-je retirer mes chiens ?**

Non, vous ne pouvez pas annuler votre inscription.

**12 J'ai fait une erreur et j'aimerais toujours que mon chien participe mais dans une autre classe. Puis-je encore modifier mon inscription ?**

Oui, vous pouvez modifier la classe de votre chien via votre compte OnlineDogShows. Onlinedogshows facture des frais administratifs pour ce service.

**13. J'ai enregistré 2 chiens. J'ai reçu 2 heures différentes pour entrer. Puis-je entrer avec mes 2 chiens à la première heure mentionnée ?**

Oui, vous pourrez entrer avec les 2 chiens.

